LCOMI MAGAZINE【エルコミマガジン】

LIFERHYTHMNAVI USER COMMUNITY MAGAZINE

November 2026 / Vol. 7



エルコミマガジン第7号
――つながる、学べる、広がる！

活用事例レポート
特別養護老人ホーム 星の里様
「夜間巡視ゼロへの軌跡」

オフィスツアー！
「札幌オフィス開設」

エルコミマガジンVol.6
読者アンケート結果発表!!

SaaS型見守りシステム
ライフリズムナビ。+Dr.
Life Rhythm Navi Plus Doctor

2026年8月20日開催
「成功施設から学ぶライフリズムナビ＋Dr.活用事例共有会」

星の里様 活用事例レポート
夜間巡視ゼロへの軌跡



人事課 宮地様

施設長 山下様

社会福祉法人尾道さつき会
特別養護老人ホーム 星の里様
登壇者：人事課 宮地様、施設長 山下様

セミナーの見逃し配信動画
右の二次元コードからご視聴いただけます！

星の里様 ご施設情報
事業主体：社会福祉法人尾道さつき会
所在地：広島県尾道市久保町1786番地
開設：1996年
総戸数・定員：70床
類型：特別養護老人ホーム
https://satukikai.com/

導入センサー
- AI搭載SleepSensor
- 温湿度センサー
- どこでも見守りカメラ

【導入事例から学ぶ、定着と成果のリアル】
～星の里様 活用事例レポート　夜間巡視ゼロへの軌跡～

8月20日実施の「成功施設から学ぶライフリズムナビ＋Dr.活用事例共有会」に広島県の「介護DX先進モデル施設」である星の里様にご登壇いただきました！
システム導入当初の苦悩から、現場への利用定着、そして夜間巡視削減を成功させるにいたった経緯や工夫、ライフリズムナビ＋Dr.の活用により「夜間定期巡視ゼロ」を達成された軌跡と今後の展望をお話しいただきました。

共有会の内容

- ☑ 過去の機器選定の失敗から見えた“3つの壁”と得られた教訓
- ☑ 選定基準の作り方とデモ・トライアルの進め方
- ☑ 導入後に実際に起きたトラブルと現場での対処法
- ☑ 夜勤業務の負担軽減／インシデント対策の効果検証データ
- ☑ 職員アンケートに見る、導入後の意識変化

導入背景　過去3回のテクノロジー導入から得た教訓

- ☑ 機器導入だけで効果が出るという誤った認識
- ☑ 通信環境の整備不足
- ☑ 推進チームの不在
- ☑ PDCAサイクルの不足



課　題

- ☑ 回廊型の建物構造で移動距離が長く、職員の身体的負担が大きい
- ☑ 死角が多く、夜間の見守りや巡視に時間と手数がかかる
- ☑ 転倒・転落事故への不安が強く、職員の精神的負担も大きい

過去3回の失敗から学んだ「3つの壁」と解決アプローチ

介護現場でのICT・見守りシステム導入は、単に機器を設置すれば現場が楽になるというものではありません。何度も壁にぶつかりながらも、現場への定着と成果に繋がった実践事例から、現場DXを成功に導くリアルなノウハウをお届けします。

現場を阻んだ「3つの壁」

❶**過度な期待と準備不足：**「導入すればすぐに現場が楽になる」と思い込み、初期トラブルや移行期の多重業務に対する想定が不足していた。
❷**インフラ視点の欠如：**機器本体の選定ばかりに意識が向かい、安定稼働を左右するネットワーク環境の検討が後回しになっていた。
❸**推進体制と目的の不在：**現場職員と導入目的やゴールが共有されておらず、主導する担当者やチームも組織されていなかった。

「人・情報・仕組み」に着目した解決アプローチ

失敗を経てたどり着いた確信は、「成果を決めるのは機器そのものではなく、人と情報と仕組み作りである」ということでした。この気づきをもとに、以下の3ステップで改革を進めました。

❶**DX委員会の立ち上げ：**リーダー以外の介護職を委員長に据え、かつ法人内の他部署の職員をチームに入れた包括チームを組織し、組織全体の目標を体系的に整理・共有。
❷**目的から逆算した選定：**見守りシステム導入にあたり、まずは目指す姿とゴールを明確化。その目的に沿った機器の選定基準を検討。
❸**小さなPDCA：**現場で起きる細かなトラブルに対し、「声かけの声かけ」を徹底。一つひとつ丁寧に解決を重ねることで、徐々に現場へと定着させた。

数値と意識に表れた圧倒的な成果

タイムスタディ※を活用して業務を可視化した結果、現場には大きな変化が表れていました。

❶**移動負担の削減：**夜勤者の歩数が14,000歩から約11,000歩へ減少。
❷**巡視業務の効率化：**導入からわずか2か月で、2時間に1度行っていた夜間の定期巡視を「ゼロ」に移行。
❸**精神的安心感の獲得：**職員の6割が「精神的負担が減った」と感じ、9割が「安心して見守りに取り組めるようになった」と回答。

介護テクノロジーの導入は、ツールを導入して終わりではなく、現場の業務フローとマインドを捉え直す地道なプロセスの連続です。「何のために使うのか」という目的を現場と共有し、小さな成功体験と改善を積み重ねていくことこそが、本当の意味で現場を助ける持続可能な介護DXへとつながります。

※弊社では、生産性向上推進体制加算取得支援ツール「ライフリズムナビ タイムスタディ」アプリを無償提供しております。ダウンロード方法については、右の二次元コードからご覧ください！

星の里様、貴重なお話をありがとうございました！

オフィスツアー！「札幌オフィス開設」

2026年6月より、札幌オフィスが開設されました！🎉 現在は営業部1名、CS部1名の2名が勤務しています👫
ショールームも設置しておりますので、お近くにお越しの際はお立ち寄りください！ これまでCS部では関東の拠点から北海道のお客様をサポートしておりましたが、今後は各エリアからより身近にサポートできる体制づくりを進めています✨ 札幌オフィスの開設を機に、北海道のお客様へのサポートをより一層強化してまいります！🏋





新住所 〒060-0001 北海道札幌市中央区北一条西3丁目3番地41 マルイト時計台前ビル4階B室

LCOMI MAGAZINE Vol.6

読者アンケート結果発表!!
「日常によく使う機能ランキング」

第1位 よく使う機能
居室一覧・リアルタイムアイコン



CSコメント
夜間モニター巡視としてリアルタイムアイコンを確認されているご活用事例が多くあります！

第2位 よく使う機能
アラート履歴



CSコメント
アカウントごとの既読者も履歴に残るため便利とのお声をいただいております！

第3位 よく使う機能
レポート（睡眠ログ）



CSコメント
PDF印刷もできるため、ご入居者のご家族や担当医の方にデータをお見せする際の機能としても人気です！

第4位
直近24時間

第5位
過去データ・過去データ詳細



カスタマーサクセスメンバー紹介！ vol.7 S.U



大阪生まれ大阪育ちです！
趣味は筋トレ💪とカラオケ🎤で体力には自信があります！
これまでの特別養護老人ホームでの介護経験を活かし、
現場の方々の目線に立った寄り添いのある支援を心掛けています。

エコナビスタ株式会社 カスタマーサクセス ✉ [redacted] ☎ [redacted]