

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ワークス尾道	事業所番号	3411100732
住 所	尾道市木ノ庄町木門田360-2	管理者名	村上 諒輔
電話番号	0848-48-5422	対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>1. 活動場所 ワークス尾道</p> <p>2. 実施日程 定期的に実施</p> <p>3. 実施した生産活動の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・レンタル介護用品の消毒作業、配送準備、商品管理等 (マットレス、エアーマット、車いすクッション等) <p>4. 利用者数等</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者10名、職員4名	<p><活動の様子></p> <p>メンテナンス技術講習会の様子</p>  <p>定期会議の様子</p> 
<p><目的></p> <p>受託先である株式会社ニシケン様との連携を日常的に図ることで、高品質な介護用品を最短でお客様に届けられるように取り組んでいます。事業所内には、商品管理システムを導入しており、全国の各営業所からも在庫確認ができます。その仕組みにより、広島県内だけでなく全国にある各営業所からのニーズに応えていけるよう協働しています。</p>	<p>連携活動内容の紹介</p> <ul style="list-style-type: none">・商品の状態確認や出荷前の検品・部品の注文やストック状況の確認・運送会社に依頼する出荷準備 (県外出荷)・作業量の確保 (県内外)・メンテナンス技術講習会 (定期)・異臭、悪臭などの処理方法の研究・定期会議の実施 (品質向上、効率化、将来構想の協議)
<p><成果></p> <p>連携の成果として、作業量が減少している時には事前に相談して、中国地方のニシケン様の自社工場から作業をいただくなど、収益を維持する交渉も行っています。また、連携を機会に、事業所では繋がりの少ない商品メーカー社員の方を招いての商品講習会やメンテナンス方法の講習会を職員、利用者さんを問わず実施しております。この取り組みが、利用者さんの能力や社会性の向上に繋がっています。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

お客様からの注文に迅速に対応できる体制の構築に、ワークス尾道との連携は欠かせません。その中でも、部品を供給して部品交換をしてもらう仕組みが、最短で商品を良品にすることが可能となり、メーカーに修理に出さなくとも製品化できるため、弊社のコストの削減にも繋がっています。また、弊社の自社工場で商品のメンテナンス量が多い時には、対応を依頼してメンテナンス作業を受けてもらっております。このことも評価できる仕組みです。

その他でも、ワークス尾道に、弊社の商品管理システムを導入していただいております。他県にある弊社の営業所からも在庫状況が確認できることから、不足している商品のメンテナンス依頼をタイムリーにすることができています。この仕組みもメリットは高いものだと考えています。商品やメンテナンスの情報共有もいち早くできており、スムーズに連携することができていると思います。今後も連携を強化し、クレームゼロで高品質、短納期を可能とさせていただきたいと考えています。

連携先企業名	株式会社ニシケン 尾道工場	担当者名	内田 年哉
--------	---------------	------	-------