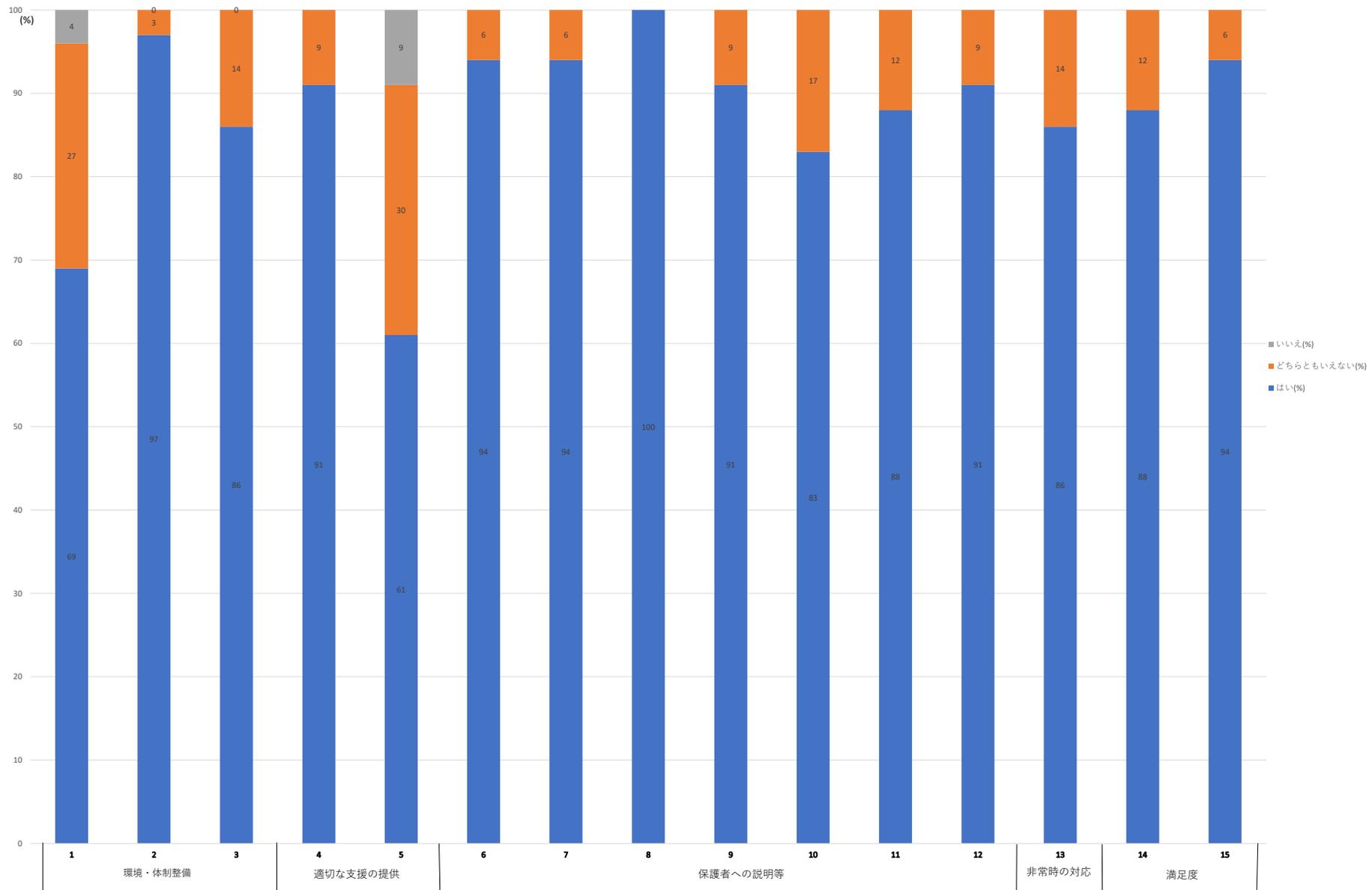


2023年度 放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）集計（保護者 36名）放課後等デイサービス あい・ぽーと

	項目	はい(%)	どちらとも いえない(%)	いいえ (%)	ご意見
環境・ 整備 体	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69	27	4	校舎の一室の為仕方ないと思う。新年度から場所が変わる為、子どもが楽しみにしている。それぞれの子ども達に合っているスペースがどのような範囲か分からず判断出来ず。福祉専門学校の学生さんがいると緊張してしまうようです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	97	3	0	自分の子どもにあった専門職がいるのか疑問
	③ 事業所の設備は、使いやすく安全であるか	86	14	0	校舎の一室の為仕方ないと思う。新年度から場所が変わる為、子どもが楽しみにしている。他と比較したことがない。人数が少ないのですが、戸外でのボール遊びの時にスペースがないかなと思う。
援 適 の 切 提 な 供 支	④ 「個別支援計画」*1は、子どもや保護者のニーズや課題に合わせて作成されているか	91	9		
	⑤ 地域の中で、同年代の子どもたちと交流する機会はあるか	61	30	9	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧に説明がなされたか	94	6		
	⑦ 日頃から子どもの状況について、保護者と連携・共有（共通理解）がされているか	94	6		日頃からは言えない。
	⑧ 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか	100			
	⑨ 「保護者のつどい」等、保護者同士の関係を深めるための支援が行われているか	91	9		ご案内は頂くが、時間設定が平日の午前中なので仕事があり参加できなかったことがない。時間が取れず、なかなか参加できないですが…。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、丁寧に対応し適切な対処・改善がなされたか	83	17		苦情を上げたことはない為。
	⑪ 活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	88	12		
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	91	9		
の 時 対 等	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86	14		
満 足 度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	88	12		
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	94	6		

放課後等デイサービス評価票（保護者アンケート） 結果



(回答率87%)