

2021年度 放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）集計（保護者45名）放課後等デイサービス あい・ぽーと

	項目	はい(%)	どちらとも いえない(%)	いいえ (%)	ご意見
体 環 境 ・ 整 備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85	13	2	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	98	2	0	室内での様子を見るのがなくなったので分からない。
	③ 事業所の設備は、使いやすく安全であるか	89	11	0	
援 適 の 切 提 な 供 支	④ 「個別支援計画」*1は、子どもや保護者のニーズや課題に合わせて作成されているか	94	4	2	学習面の困りごとを支援してくれるので助かります。
	⑤ 地域の中で、同年代の子どもたちと交流する機会はあるか	56	27	17	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧に説明がなされたか	94	6	0	
	⑦ 日頃から子どもの状況について、保護者と連携・共有（共通理解）がされているか	86	14	0	
	⑧ 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか	89	11	0	
	⑨ 「保護者のつどい」等、保護者同士の関係を深めるための支援が行われているか	37	37	26	新型コロナの影響で難しいと思われる。 他の保護者との交流はないので、よく分かりません。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、丁寧に対応し適切な対処・改善がなされたか	73	27	0	その様な事がなかったので分かりません。 苦情等はないのでわかりませんが、先生方はしっかり対処されていると思います。
	⑪ 活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	79	19	2	?
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	91	9	0	分からないのでどちらともいえません。
の 時 対 等	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80	13	7	すみません。文書があったのかもしれませんが、私が覚えられていません。
満 足 度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	94	6	0	学校でのしんどさをリフレッシュできるようです。 毎回とても楽しみにしています。ありがとうございます。 大満足です。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	89	11	0	学習面のサポートを充実させて欲しい。 親子ともに心の支えです。ありがとうございます。 感謝しかないです！

放課後等デイサービス評価票（保護者アンケート） 結果

（回答率87％）

