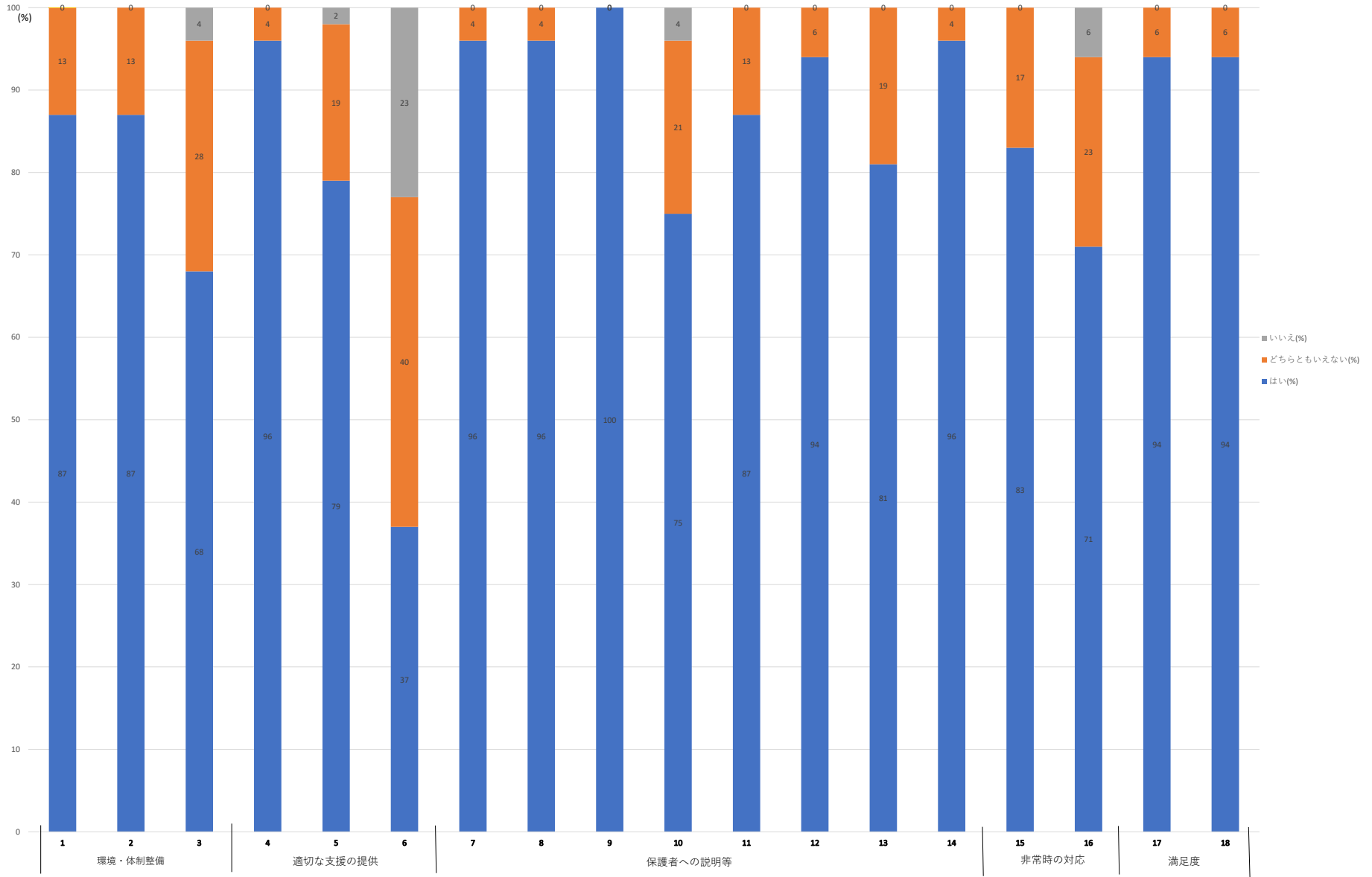


2020年度 放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）集計（保護者47名）放課後等デイサービス あい・ぼーと

	項目	はい(%)	どちらとも いえない(%)	いいえ (%)	ご意見
体制整備・環境	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87	13	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	87	13	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68	28	4	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96	4	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79	19	2	・活動プログラム？
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37	40	23	・あいぼーとでは無いと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96	4	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	96	4	0	・すぐく分かりやすく子供の今の状況を教えて頂けるので、勉強になります。 ・その日の様子を必ず伝えてくださったり悩み、相談を聞いてくださり親も安心できる。 ・タイミングによりお話しできるのが遅くなってしまうことがありますが、機会を見て伝えることがあるので。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	・とても親身になって聞いてくれてアドバイスもくれます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75	21	4	・同じ小6の保護者の方とも連携が中々取れないので取れるといいです。 ・コロナの影響が大きい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87	13	0	・そのような状況になったことはありませんが、しっかりと対応して下さると思います。 ・そのような状況が無いのでわからない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94	6	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81	19	0	・ホームページをあまり開かないのでよくわかりません。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	96	4	0	・書類が他の人と混ざっていることがあります。
非常対応等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83	17	0	・周知については私がよく覚えておらず。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71	23	6	・行われているのか分からない。 ・行われているかどうか把握しておりません。

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	94	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週金曜日を楽しみにしています。十分に気持ちが満たされているようです。</li> <li>・とても楽しみにしていて、ストレス発散の場になっているようです。</li> <li>・行ったら楽しいので、疲れていても休まず通わせて頂いています。</li> <li>・子どもにとって通所は「いやし」だと言っています。</li> <li>・たまに「俺もうあいぼーとやめようかな」と言う時があります。</li> </ul>
	⑱ 事業所の支援に満足している	94	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子共々とても満足しています。不安になればすぐ話をじっくりと聞いてくださり、ホッとしています。</li> <li>・親子共々支えて貰って良い場所に行かせて貰って、頼りにさせて貰ってます。</li> <li>・もう少ししっかりとした将棋盤があれば嬉しいです。</li> <li>・その日の様子に合わせて対応してくださっているので、子どもが無理せず通っているので満足しています。</li> <li>・仕事をしているので、送迎をしてもらえると助かるのですが。</li> <li>・同じ学年のお子さんや同じ小・中学区のお子さんと一緒にになれる日があれば教えてください。</li> </ul>

放課後等デイサービス評価票（保護者アンケート） 結果



(回答率87%)