

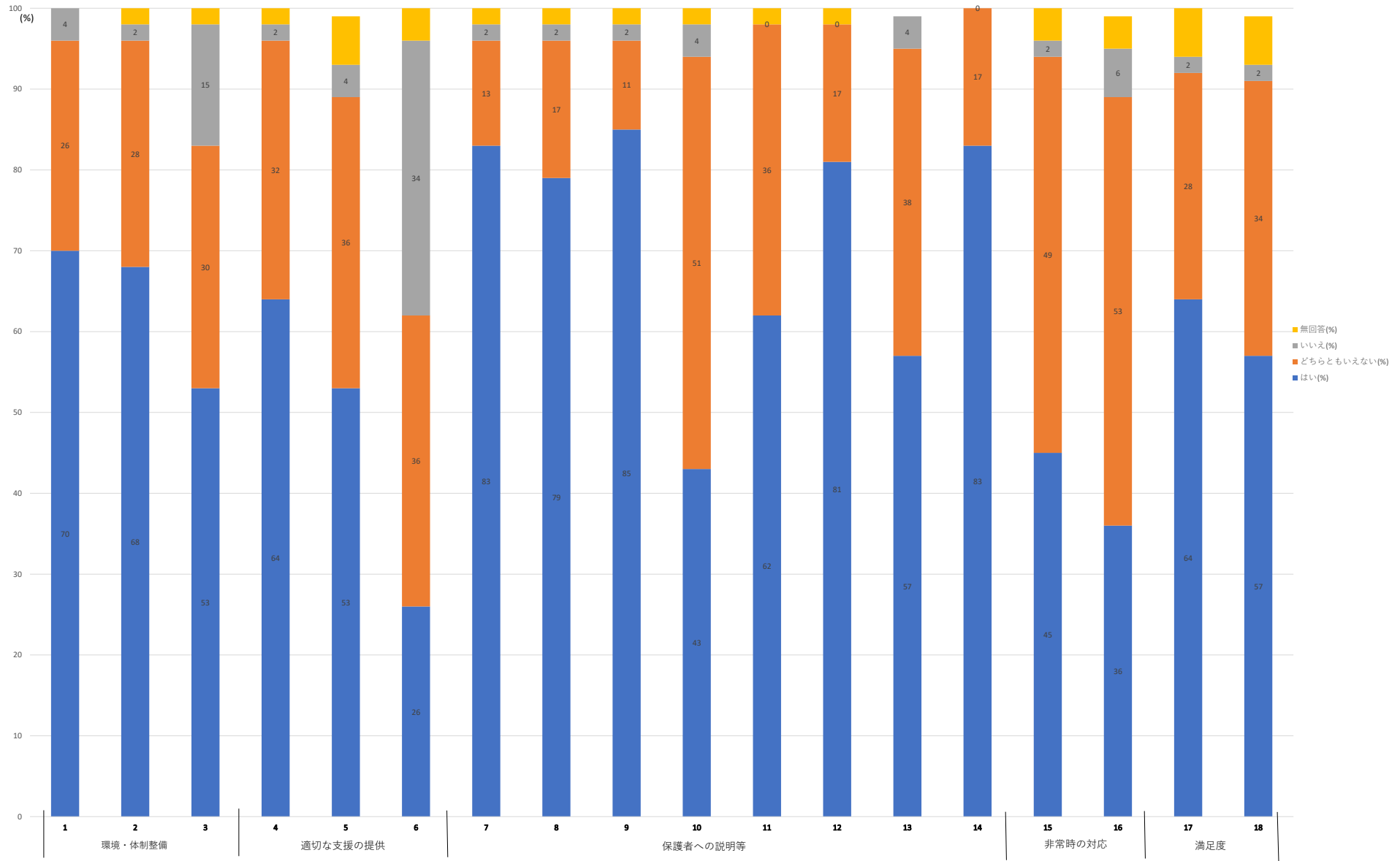
2019年度 放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）集計

放課後等デイサービス あい・ぽーと

	項目	はい(%)	どちらとも いえない(%)	いいえ (%)	無回答 (%)	ご意見
環境 整備 体	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70	26	4	0	・スペースが狭く一人が騒ぐと教室中が不快になる時があるそう。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	68	28	2	2	・先生の入れかわりが激しいように感じる。 ・わかりません。知る機会がない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53	30	15	2	
適切 な 供 支 援 の 提	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	64	32	2	2	・今後の動向(進路)がまだ不安かなと思う。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	53	36	4	6	・まだ入ったばかりで分かりません。 ・何をしたか聞いても記憶にないことが多く、活動内容が分からない。本人は宿題を済ませる為に通所。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	36	34	4	・まだ入ったばかりで分かりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83	13	2	2	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79	17	2	2	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85	11	2	2	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	51	4	2	・まだ入ったばかりで分かりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62	36	0	2	・まだ入ったばかりで分かりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81	17	0	2	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57	38	4	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	83	17	0	0	
非 常 対 応 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45	49	2	4	・まだ入ったばかりで分かりません。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	53	6	4	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	64	28	2	6	
	⑱	事業所の支援に満足している	57	34	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・学年別で練習用プリントがあったらいいと思う。 ・何がどう支援につながっているか分かりにくいことが時々ある。 ・子どもにとって進学するのに必要な事や、何をまずすると良いのか親も知らないことが多々有るのですが、子どもが笑顔で通えているので…。 ・友達同士のコミュニケーションの力は育ってきたが、目上の人や年上の人を敬うことも必要だと教えてほしい。社会に出るための通所だと思っているので、もちろん親の務めではあるが、先生という立場からも必要なのでは？

放課後等デイサービス評価票（保護者アンケート） 結果



(回答率76%)