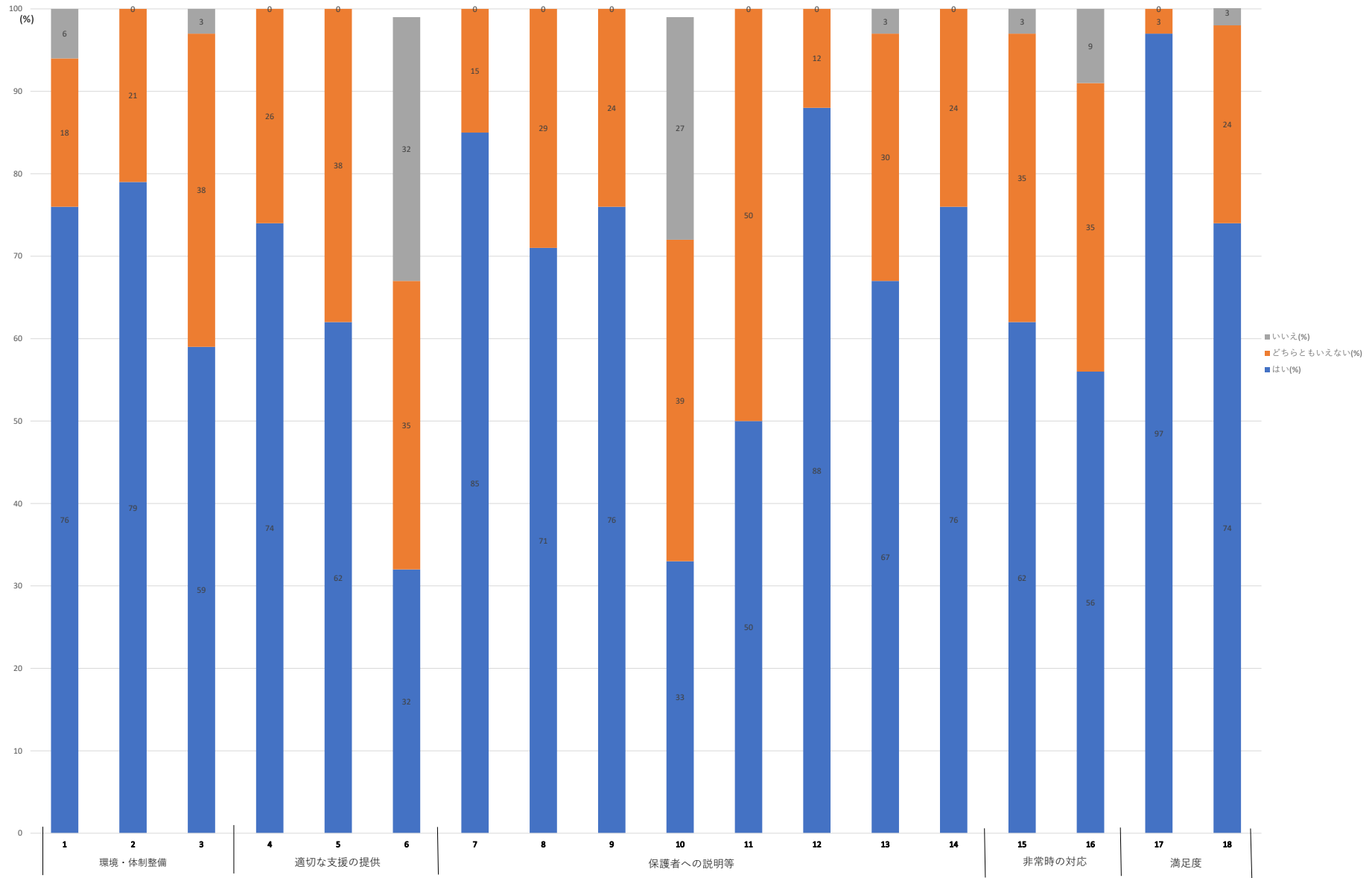


2018年度 放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）集計

放課後等デイサービス あい・ぽーと

	項目	はい(%)	どちらとも いえない(%)	いいえ (%)	ご意見
体制 環境 ・ 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76	18	6	・あいあいは十分と思います。あい・ぽーとはどこまでがスペースかまだよく把握できていません。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	79	21	0	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59	38	3	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。 ・あい・ぽーとははじまったばかりでよく把握できていません
援 適 の 切 提 な 供 支	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	74	26	0	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。 ・もう少し勉強する時間を増やして欲しい
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	62	38	0	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	35	32	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。 ・あるのでしょうか？全く知らないので…
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85	15	0	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	71	29	0	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。 ・あいあいの時は送迎時に丁寧な状況連絡ありました。あい・ぽーとはこれからです。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76	24	0	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。 ・あいあいの時は送迎時に丁寧な状況連絡ありました。あい・ぽーとはこれからです。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	39	27	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。 ・保護者の関わりが全くないので少しさびしい ・これはないですよ？把握してなかったらすみません
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50	50	0	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88	12	0	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67	30	3	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	76	24	0	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。
非 常 の 対 時 応 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62	35	3	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。 ・マニュアル現状の物はよく覚えておらずすみません
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56	35	9	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。 ・行われているか把握していません
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	97	3	0	・始まったばかりで今はまだよく分かりません。 ・あい・ぽーとになりとても楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足している	74	24	3	・子どもは楽しみに来ていますが学習の支援になっているのかな？と疑問に感じます。 ・まだ始まったばかりなのでどちらとも言えない。 ・今後ともどうぞよろしくお願いたします。

放課後等デイサービス評価票（保護者アンケート） 結果



(回答率67%)