

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	ワークス福山	事業所番号	3411502663
住 所	〒721-0942 福山市引野町1丁目27-15	管理者名	岡田 朋樹
電話番号	084-999-0077	対象年度	令和元年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>1. 活動場所       ワークス福山</p> <p>2. 実施日程       定期的実施</p> <p>3. 実施した生産活動・施設外就労の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レンタル介護用品の消毒作業 (介護用ベッド、ベッド付属品)</li> </ul> <p>4. 利用者数等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者8名、職員3名</li> </ul>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p style="text-align: center;">メンテナンス技術講習会</p>  <p style="text-align: center;">定期会議の様子</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>受託先である株式会社ニシケン様との連携を日常的に図ることで、高品質な介護用品を最短でお客様に届けられるように取り組んでいます。事業所内には、商品管理システムを導入しており、全国の各営業所からも在庫確認ができます。その仕組みにより、広島県内だけでなく全国にある各営業所からのお客様のニーズに応えていけるよう協働しています。</p>	<p>連携活動内容の紹介</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・商品の状態確認や出荷前の検品</li> <li>・部品の注文やストック状況の確認</li> <li>・作業量の確保（県内外）</li> <li>・メンテナンス技術講習会（定期）</li> <li>・定期会議の実施（品質向上、効率化、将来構想の協議）</li> </ul>
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>連携の成果として、作業量が減少している時には事前に相談して、中国地方のニシケン様の自社工場から作業をいただくなど、収益を維持する交渉も行っています。また、連携を機会に、事業所では繋がりの少ない商品のメーカー社員の方を招いての商品講習会やメンテナンス方法の講習会を職員、利用者さんを問わず実施しております。この取り組みが、利用者さんの能力や社会性の向上に繋がっています。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

ワークス福山との連携が、お客様からの注文に迅速に対応することが可能となっていることは間違いありません。部品を供給して部品交換をしてもらう仕組みが、早期にメンテナンスが可能となり、メーカーに修理に出さなくとも製品化できるため、弊社のコストの削減にも繋がっています。また、弊社の自社工場で商品のメンテナンス量が多い際には、対応を依頼して自社工場からの作業を受けてもらうことも評価できる取り組みです。

弊社の商品管理システムを導入して、各営業所から在庫状況が確認できることから、不足している商品の受注・納品を全国の各営業所からできる仕組みは相互にとってメリットは高いものだと考えています。また、商品やメンテナンスの情報共有もいち早くできており、スムーズに連携することができていると思います。

今まで、障害をお持ちの方との関りは正直少ないですが、連携をしていく中で真剣に黙々と働かれている姿に感心しております。今後も相互の連携を強化し、クレームゼロで高品質、短納期を可能とさせていただきたいと考えています。

連携先企業名	株式会社ニシケン	担当者名	工場長 河田 法秀
--------	----------	------	-----------