

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
体制設備・環境	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62	6	2	・外来療育教室が始まり、遊戯室が使えないので物足りないようです。 ・欲を言えば、室内はもう少し広い方が遊びやすいと思います。 ・十分とは言えない。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	63	6	0	
	③ 事業所の設備は、使いやすく安全であるか	66	4	0	
適切な支援の提供	④ 「個別支援計画」*1は、子どもや保護者のニーズや課題に合わせて作成されているか	69	1	0	・いつも子どもに寄り添ってくださり、ありがとうございます。 ・丁寧にしてくださって、感謝しています。
	⑤ 地域の中で、同年代の子どもたちと交流する機会はあるか	31	28	10	・よくわかりません。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧に説明がなされたか	67	3	0	・かなりされています。
	⑦ 日頃から子どもの状況について、保護者と連携・共有（共通理解）がされているか	62	7	1	・コロナ禍の為、仕方の無い面ではあると思います。 ・利用の送り迎えの時など、ちょっとした相談等軽くでも対話できる時間があるといいと思います。 ・すごく丁寧に伝えてくださいます。
	⑧ 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか	63	5	1	・コロナ禍の為、仕方の無い面ではあると思います。 ・コロナ禍で圧倒的に減りました。あいあいも小中高もどの施設もそうだと思います。コロナなので仕方ないです。
	⑨ 「保護者のつどい」等、保護者同士の関係を深めるための支援が行われているか	24	36	9	・コロナ禍の為、仕方の無い面ではあると思います。 ・保護者同士は、今年は難しいと思っていました。 ・コロナが落ち着いたら、また保護者の方との交流の場を設けてほしいです。 ・コロナが流行してからは、先生や保護者の交流はし辛いが、仕方ないと思う。 ・仕事等もありなかなか参加できないのが残念です。 ・コロナの影響で仕方ないのかなと思うのですが、他の方からも話・相談が出来なくて…という声をよく聞きます。子ども、学校等に対してのヒントなどもらえる機会になるので、ぜひ開催してほしいです。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、丁寧に対応し適切な対処・改善がなされたか	49	20	0	・苦情があることを知らないので何とも言えない。 ・分からない。 ・苦情がないし、聞いたこともないので分かりません。
	⑪ 活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	56	13	0	
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	66	2	0	
非常時の対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58	9	1	・コロナについては、その都度連絡いただいているが、その他は把握できていない。（説明はあったかもしれない）
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	63	6	1	・毎月楽しみにしており学校への意欲につながっております。 ・来年度も通いたいくらい楽しみにしていました。 ・本当にありがたいです。感謝しかありません。 ・毎回楽しみにしています。先生方との関係が良好なのだと思います。ありがとうございます。 ・行く回数を増やしてほしいと言うぐらい楽しみにしています。 ・とても！！ ・いつも楽しみに待っています。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	65	4	1	・「保険」のような、安心感がありました。 ・いつも子どもの成長に気付かせてくださり、ありがとうございます。 ・先生方、いつもありがとうございます。 ・いろいろな体験をさせて頂いているので、喜んで帰ってきています。 ・感謝しております！！ ・迎えに行き帰る時、子どもの様子を教えてくれるので、満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、アセスメントを通じて総合的な支援目標及び、達成時期、支援の具体的内容、支援をする上での留意事項等を記載する計画のこと。

