

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
体制・環境 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	7	3	・長期休みの時の活動スペースが狭いことがあります。児発との兼ね合いで室内を占有できないので狭いと思います。 ・体格が大きくなるにつれ、遊戯室が使えない時は狭そうに感じます。 ・スペースが確保されていない場合の改善策はありますか。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	64	4	2	・人が少ないといつも思っています。
	③	事業所の設備は、使いやすく安全であるか	68	2	0	
適切な 提供支援	④	「個別支援計画」*1は、子どもや保護者のニーズや課題に合わせて作成されているか	68	2	0	
	⑤	地域の中で、同年代の子どもたちと交流する機会はあるか	32	26	12	・御調であいあい放デイを利用している子がいないのが、すこしさみしいです。 ・放デイにそれを求めています。
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧に説明がなされたか	67	3	0	
	⑦	日頃から子どもの状況について、保護者と連携・共有（共通理解）がされているか	65	5	0	・教室での子どもの状況を教えてもらい、家以外での子どもの様子がわかり安心です。
	⑧	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか	65	4	1	・こちらから連絡をすれば面談はして頂けるが、定期的に子供の様子など話せる場があれば良いと思います。
	⑨	「保護者のつどい」等、保護者同士の関係を深めるための支援が行われているか	35	29	6	・参加できておらず、すみません。 ・同じ利用日の保護者のことも名前も顔も分かりません。 ・コロナの為、仕方がないのかなと思います。 ・もっと意見交換できる場があると助かります。 ・コロナ禍でなかなか「つどい」は難しいと思いますが、他の方の学校生活の話など聞いてみたいです。 ・金曜日に行われるため、仕事の都合上なかなか参加できません。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、丁寧に対応し適切な対処・改善がなされたか	58	11	1	・苦情がないので、どちらともいえないに〇をしました。 ・事例を知らないので分かりません。 ・私が苦情がないので、対応等について分かりません。 ・特に苦情はありませんが、問い合わせ等にはすぐに対応してくださっているので「はい」にしています。
	⑪	活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	61	8	1	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	67	3	0	・よく分かりません。
非常 対応等	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64	6	0	・策定、説明されていると思いますが、保護者が説明されたか覚えていないだけかもしれません。
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	66	4	0	・月に1回の活動ですが、楽しみにしています。 ・月1回では物足りないくらい楽しみにしています。 ・このコロナ禍なので仕方ないのですが、季節に合ったことをできたらいいなと思います。やったことがない事をやってほしいです。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	64	6	0	・月1しかないので、迎えの際でも利用時の子どもの様子が聞けると良いです。 ・子供たちのやりたいことや、毎月違う活動を取り入れてくださっていて満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、アセスメントを通じて総合的な支援目標及び、達成時期、支援の具体的内容、支援をする上での留意事項等を記載する計画のこと。

放課後等デイサービス評価票（保護者アンケート） 結果

