

		項目	はい (人)	どちらとも いえない (人)	いいえ (人)	わからな い(人)	ご意見
体制整備・ 環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	4	0	0	・大きな道路に面していて、安全面が少し心配。十分な広さがあるとは言えないと思う。 ・必ずとは言えないが、スペースは確保できている。 ・広々している。 ・園庭は少し狭いかなと思うが、先生の目が行き届くので良い。 ・来年度から支援の時間が短くなるとのことだったので、非常に残念。 ・公園や外部へ出る機会が増えれば良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	1	5	・子どもの発達状況やその時の状況によって、適性に対応されているので良い。 ・配置を考えていると思う。 ・専門性をよく分かっていませんが、いつも子どものことを考えて対応してくださっている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	40	1	0	1	・部屋のマークはシンプルな絵で分かりやすい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1	0	1	・玄関の下駄箱新設はとても良いと思う。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	0	0	1	・保護者では専門的知識が無いので、疑問に答えてくれると納得できて良い。 ・支援計画は作成されている。 ・細かく聞き取りやモニタリングをしてくださっている。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1	0	4	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	0	0	1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	3	0	5	・月ごと(クラスごと)に活動内容をメールで報告してくださるので、何をしたか分かる。ただ個々にどんな事をしていたか気になる所もあるので、連絡帳のメモ欄などの枠が欲しい。(あるけど少ない) ・色々な行事が行われている。 ・子どもたちの間で流行っているものを、うまく取り入れて取り組まれている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	7	6	16	・併行通園ではない場合は、園以外の子どもとの交流はできないと思う。 ・コロナ禍なので、よく分からない。 ・コロナで仕方ないかもしれませんが、発達の違う子と活動して成長出来たらいいなと感じる。
保護者への説明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1	0	0	・丁寧な説明はされていると思う。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援計画の説明がなされたか	40	0	0	2	
	⑫	保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	34	2	0	6	・困り事など相談すると、解決法や接し方など真剣に考えてくださる。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	5	0	2	・家での様子やセンターでの様子を共有し、伝え合っている。 ・希望があれば、電話対応なので、連絡帳のやりとりが個々でできると良いのかなと思う。 ・おしゃべりできないお子さんの保護者の方は、ノートのやりとりがある方が状況が分かると思う。メール配信より良いと思う。(回数が少ない)
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1	0	1	・定期的とは分かりませんが、面談等の支援はされている。 ・良くしてもらっている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	11	1	5	・あまり参加できなくてすみません。 ・参加していないので良く分からない。 ・コロナのため、活動がなかったので何とも言えない。が、役員同士では、連携とれて良かったと思う。 ・コロナのため、集まりは難しいですがリモートなどを活用されている。 ・コロナの影響もあって開催等なかなか難しいと聞いている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	0	0	2	・電話連絡などを使って、丁寧に対応してくださっている。 ・保護者の意見などについて、すぐ職員同士の連携が取れているように思う。すぐに対応してくれて、保護者も大切にしてくれているのが分かる。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1	0	1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	4	0	5	
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	41	1	0	0	・個人情報というか、通う曜日等の情報の間違いがあり、謝罪もあったが、保護者としては…。他の面では大丈夫であった。

	項目	はい (人)	どちらとも いえない (人)	いいえ (人)	わからな い(人)	ご意見
--	----	-----------	----------------------	------------	--------------	-----

(回答率 91.3%)