

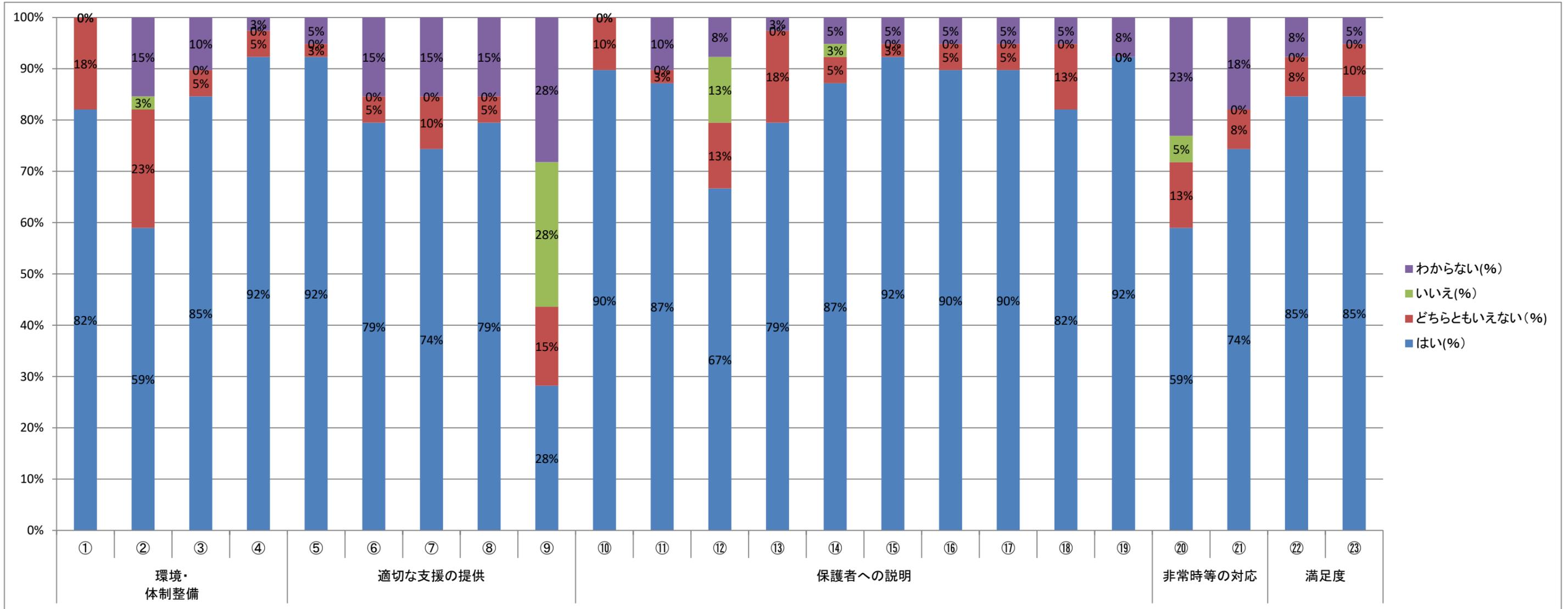
2023年度 児童発達支援評価表(保護者アンケート)集計(保護者52名)

児童発達支援センターあいあい

		項目	はい (人)	どちらとも いえない (人)	いいえ (人)	わからない (人)	ご意見
体制・ 環境・ 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	7	0	0	活動に合わせた部屋を確保している。 先生方の目が行き届くという意味では適当 それぞれの教室が人数に対して狭く感じる。 2024年度から児童発達支援センターの利用定員が増え、親子教室を併設すると、活動時間帯・場所が重複し、利用者1名あたりの活動スペースが狭くなるのではと、懸念している。 外でも存分に走り回れるスペースがほしい。 施設面は充実していると思います。 走り回って遊ぶとぶつかりそうになり、少しヒヤッとしたことがある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	9	1	6	充分に見てもらっている。 専門性は信頼している。配置数は増えればさらに安心できる。 適切であると思うが、状況によって少ないと感じる時がある。 専門性が適切かどうか、何を基に判断したらよいか分からない。 大部分の時間は1クラスあたり2人体制で職員の方がついてくださっているが、所用で1人教室から離れることもあり、残った1人で児童7~8人程度を見るのは不安と感じる時がある。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	33	2	0	4	障がい特性に応じての部分はよく分からない。 安全確保のために色々ご尽力下さっていることは、日々痛感する。 おかげさまで、靴を脱いでから朝の準備まで、(声かけ付きで)一人でできるようになった。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	2	0	1	いつも清潔。 水あそびで、廊下が濡れないように工夫されていたり、マット・サーキット等教室以外でもゆっくり過ごせるようになっていて助かる。 心地よいため、疲れていたり、特にしたいことがなかったりした時、気軽に横になれる。 施設面は充実していると思う。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	1	0	2	いろいろなお子さんがいる中で、うちの子どもに合わせて作成、実行してある。 音楽関係の活動(音を楽しむ・身体を動かす)や理学の先生に指摘された「探索活動」をもう少し増えればと思う。 通所が始まったばかりのため不明。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	2	0	6	「地域支援」というのが、どのようなものなのかあまりよく分からない。 通所が始まったばかりのため不明。 年度途中で対策、方針が変わった際、相談支援の先生との連携によりに助けられた。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	4	0	6	成長を感じている。 保護者は連絡ノート等書かれている範囲で園の様子を知らされる。計画に沿った支援を先生方がどのように働きかけて、その支援に対する反応等、様子をもっと知りたい。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	2	0	6	本人が慣れて楽しめる期間、めいっぱいしていただき、とてもありがたい。 季節などを感じる活動をしていてくれると感じる。ありがたい。 固定化されてあまり新しいことをしない方が安心な場合もあると思うが、工夫はとてもよくされていると思う。 数日間、同じ活動を繰り返し楽しみながら定期的に新しい活動を提供している様子。行事前、活動をやり尽くして飽きている様子もあった。 いろんな経験ができ、子どもも楽しめている。 通所が始まったばかりのため不明。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	11	11	コロナがあるので仕方がない。 交流の場を希望していない。 障がいのない子どもと活動する事は持っていないのではと感じる。 通所が始まったばかりのため不明。 併行通園以外の子は、園外の子どもと接する機会は少ないのかなと思う。 事業所の活動を通じて交流する機会はありません。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	4	0	0	書面と口頭、両方で説明していただいた。 契約時に説明してもらった。請求書が分かりにくく、理解できていない。お金の事は聞きにくい。 十分に配慮していただいていると感じている。 重要事項説明書は読み上げていただきましたが、契約書は後日時間を作ることとなり、その日は読まず署名、押印した。 月単位の代理受領通知書が交付されるのみで、利用サービスの提供日・内容を知りたい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援計画の説明がなされたか	34	1	0	4	通所が始まったばかりのため不明。 十分に配慮していただいていると感じています。 前半の厚労省の分が記憶にないです。聞き逃している気もします。

保護者への説明	⑫ 保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	26	5	5	3	充分にして頂いています。 ペアレントトレーニングではないのかもしれませんが、勉強会などで支援していただいている。 十分に配慮していただいているといつも感じている。 学習会等他の利用者の保護者の方のお話を聞くことで、気づきを得られる機会があった。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	7	0	1	連絡帳でいつも様子を教えてください。 お迎え時にコミュニケーションを取っているが、もっと詳しく聞く時間も欲しい。 発達の課題については認識が変わって同じ理解ではないのではと思うこともある。 十分に配慮していただいているといつも感じている。 健康観察カードに活動の様子について記載が無かったり、連絡ノートの返却が翌日以降になると、保護者にはその日の活動の様子が分からない。 支援によって子どもの発達の状況がどのように変化したのか何が課題なのか知るために、日々の様子をもっと知りたい。 親子通園のおかげもあって、伝えあやすい。 午睡の有無(わが子の場合、大体有る)、無い時に記入がないことがあるので、あると助かる。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	1	2	何度も時間をとって頂き感謝している。 困ったことがあると、すぐに電話や面談で対応していただいている。 十分に配慮していただいているといつも感じている。 個別で時間をとっていただくともあり、その時間帯の子どもの対応もして下さって話しやすい。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	1	0	2	コロナの影響があった昨年度と比べて保護者同士が話せる機会を作って頂いていると思う。 勉強会などを企画し、保護者とのつながりを支援していただいている。 十分に配慮していただいているといつも感じている。 会活動の間、子どもの対応をどうするかまで、気にかけてくださる。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	2	0	2	「～が苦手だから〇〇したい」と思いを訴えられるようになった。それは、先生方がつたないながらも、本人が気持ちを伝えたいと思わせてくださる関係性でいていただけるおかげだと本当に思う。 年度よっての対応の仕方が異なることがあった。 見通しをもてるよう個別に支援して頂き落ち着いて通えている。本人が先生から聞いたことと実際の相違があり気持ちを崩したことがある。 十分に配慮していただいているといつも感じている。 対面が難しい時は、電話で対応していただいている。 地域の幼稚園・保育園等との連携について、園と事業所間で連携した内容を保護者に知らされなかったことがある。 「検討します。」と言われた後、一週間程度、待ったことがある。中間報告や結果報告が欲しいと思う。 心強い存在。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2	0	2	十分に配慮していただいているといつも感じている。 連絡ノートや健康観察カードに活動内容の記載があれば、園での様子が分かるが、記載のない日もある。少しでも良いので日々の様子が知りたい。その日の過ごし方が分からず、保護者が気付いた時に伝える手段がない。 連絡ノートで必要な時はもちろん、家のちょっとしたことでもお伝えできるのでありがたい。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	5	0	2	ブログを楽しみにしている。もう少し頻度が多かったら嬉しい。 十分に配慮していただいているといつも感じている。 年間計画があり助かる。発信方法がメールで参加希望で返信しても、その返事がない時があり、参加していいのかわからない時がある。 お忙しく難しいと思いますが、もう少し写真付きでの発信が多かったら嬉しいなと思う。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分に注意されているか	36	0	0	3	十分に配慮していただいているといつも感じている。 書面での確認はもちろん、先生方の言葉からも気を付けてらっしゃるのが分かる。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	5	2	9	子どもが、今日訓練したよ、と教えてくれるので、訓練が実施されているのが分かる。 マニュアルが有ることは聞いているが、内容は分からない。 入園の時に配布されていたように思う。特に感染は今も徹底される。保護者への周知があったか記憶にない。 避難訓練に参加できていない子(登園日でないため)に対してはどうされているのかなあと不安は少しある。 通所が始まったばかりのため不明。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	3	0	7	通所が始まったばかりのため不明。 子どもが、今日訓練したよ、と教えてくれるので、訓練が実施されているのが分かる。
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	33	3	0	3	行き渋る事はあるが、先生にかわいがってもらっているのが、多くの先生を支えに楽しく通っている。 基本的に楽しみにしているが、トラブル等あった時は、落ち込んだりしている。 とてもスムーズに通園している。親子通園というのも大きいと思う。 嫌がっていないが、楽しみにしている感じでもない。義務的な様子に見えるが、それでも良いと思う。

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	33	4	0	2	息子の成長、精神的なフォローをしっかりといただき、私の不安な事にも丁寧に聞いてくださる。概ね満足している。実際に見ると、先生・お友達大好き！であいあいの世界を楽しんでいるように思っていた。子どもだけではなく、保護者のケアもしていただけると感謝している。評価表を公表されていると思いますが、集約された意見に対する今後の対応を知りたい。通いだして8か月、親子で楽しく過ごさせていただき感謝している。総合的には満足している。嫌がらずに通所しているだけで御の字。少しの困りごとでも、相談しやすいようにしてほしい。先生が代わった事が残念。
-----	------------------	----	---	---	---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



(回答率 75.0%)