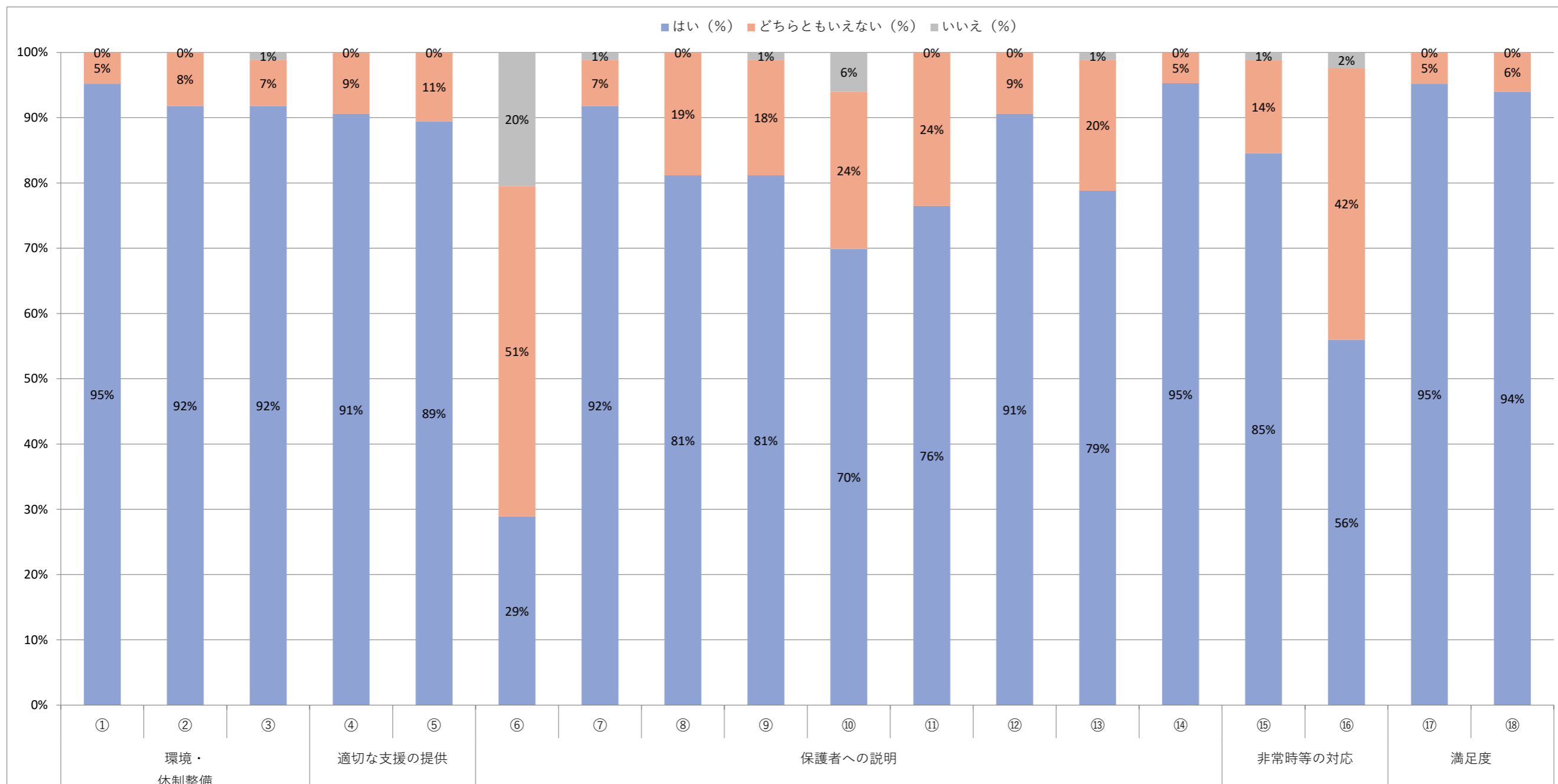


		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
体制整備・環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休みの時の場所について、検討して欲しいです。</li> <li>・もっと広い方が嬉しいです。遊戯室が使えない時間もあるので…。</li> <li>・飛沫、ホコリ等の配慮から、おやつを食べる場所を分けてほしいです。</li> <li>・長期休みの時に午前中のスペースがなく、何か場所の確保を考えて欲しいです。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	78	7	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78	6	1	
援助の切実な供支	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	77	8	0	・毎回細かいところまで分かりやすく読みやすく文章化して下さってありがとうございます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	76	9	0	
保護者への説明	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	42	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜利用の児童は難しいと思います。</li> <li>・必要と思わない。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・交流する必要性はなんですか？</li> </ul>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78	6	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	69	16	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで3蜜を避けるため、今までのように話したりできない。活動内容もコロナ終息までは仕方ないと思います。</li> <li>・迎えに行った時に、子どもの様子をちらっと教えて下さって、楽しんでいる様子がよく分かりました。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで3蜜を避けるため、今までのように話したりできない。活動内容もコロナ終息までは仕方ないと思います。</li> <li>・利用が2ヶ月に1度なので、仕方ないと思います。</li> <li>・このたびはコロナのこともあって、保護者支援の時間がなくて残念でした…。早く終息してほしいですね。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58	20	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年はコロナの事もあり難しかったと思います。</li> <li>・よくわかりません。</li> <li>・保護者同士の連携の意味がよくわかりません。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65	20	0	・経験がない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77	8	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67	17	1	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分に注意しているか	81	4	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	71	12	1	・コロナで大変だったと思いますが、いつも衛生面を気にかけて下さってありがとうございます。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	79	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが心配で休ませたい母を、あの手この手で説得してでもどうしても行きたいみたいです。とても楽しみのようです。</li> <li>・家庭、学校とはちがう環境で、のびのびと過ごさせてもらいました。先生方の優しさに感謝しています。</li> <li>・行くことに嫌がることはないです。</li> </ul>
	⑰	事業所の支援に満足しているか	78	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子での活動の時に、親が来ていない子がいるが、ぼぼ皆が仕事をしているし、時間を作ってあげるべきだと思います。</li> <li>・親子活動の時、30分くらい遅れてきた親子がいたが、その間、何の説明もないまま待ち、来ても謝罪なし。そこはメリハリつけてほしいです。</li> <li>・全クラス最低でも月に1度の開催がされると、よりありがたいと思います。</li> <li>・いつも子どもが望むことを中心にサポートしていただき、親子ともども、とてもありがたく思っています。これからもよろしくお願ひします。</li> <li>・みんなと一緒に活動することが難しいことが多いのですが、ちゃんと支援してくれていると思います。</li> <li>・いつもありがとうございます。細やかな工夫をして頂き、成長を支えてもらって、大変満足しています。</li> <li>・日中一時も併用でき、助かっています。</li> </ul>

放課後等デイサービス評価票(保護者アンケート) 結果



(回答率 78.7%)