

		項目	はい (人)	どちらとも いえない (人)	いいえ (人)	わからない (人)	未記入 (人)	ご意見
体制 環境 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	5	1	1	0	・通路が狭く感じる。よくぶつかる。 ・もう少し園庭が広いと良い。 ・とても広いとは言えないが、先生の目は届きやすい広さだと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3	0	2	0	・手のかかる子に職員がついているので、他の子がみてもらえているのかと心配。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	36	0	0	1	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	0	0	0	0	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	0	0	0	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	1	0	1	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	0	0	3	1	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	4	4	16	0	・活動の話を聞いたことがないので。実施するとなると難しい所もあるので、負担になるようならなくてもいいと思う。 ・障害のない子どもたちとイベントなどでの交流を期待していたので、少し残念。 ・我が子は、あいあいへ毎日通園なので、交流はないかな？
保護者 への 説明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援計画の説明がなされたか	36	1	0	0	0	
	⑫	保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	26	5	2	4	0	・ペアレントを学ぶ機会があれば助かる。 ・ペアレントと称したものは無かったと思う。 ・父親の参加が難しい。 ・ペアレント・トレーニングはないが、常時、適時アドバイスをもらえている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	1	0	0	0	・電話や連絡ノートで詳しく伝えてもらっている。 ・関わった先生方から、まめに連絡があり、とても安心している。 ・日頃の様子がバス迎いで、あまり把握できない。ホームページなどで、もう少し様子が知りたい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	0	0	0	0	・子どもの特性やこだわりなど、よく見てくださり、なるほどなど気付くこともよくある。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	9	1	2	0	・本年度はコロナの影響で、保護者の活動が中止になってしまった。 ・コロナの影響で、中止になることが多い。 ・コロナの影響でクラス別になったりしているが、開催していただきありがたい。 ・コロナの影響でなかなか交流会ができていないと思う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	2	0	0	0	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2	0	0	0	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	2	0	1	0	・ホームページで、もう少し普段の様子を載せてほしい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	37	0	0	0	0	
非常時等の対	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	4	0	4	0	・あいあい便りや提出するものは紙ベースでいただいているが、「Biz安否確認」のコメントで紙ベースでくださいとお願いしたものが届かなかった事が何件もある。なので確認できなかったものもある。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2	0	9	0	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	0	0	0	・好きな先生、好きな友達に囲まれて、毎日楽しみにいる。 ・あいあいに行くことを楽しみにしている。 ・わくわくしながらバスに乗って行っているので、楽しんで通っていると思う。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	0	0	・毎日の生活の中で、親が子どもの気持ちに寄り添えない時、先生方が子どもに寄り添ってあげてくれるので、大変助かっている。 ・感謝の一言です。本当に支えて頂いている。 ・子どもに合わせて関わってくださり、少しずつ成長も感じられて満足しています。



