

		項目	はい(%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	わからない (%)	未記入 (%)	ご意見
体制・ 環境・ 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74	26	0	0	0	・クラスの部屋が少し狭いと感じる。 ・園庭で遊ぶ事が大好きな子どもには、もう少し大きい方がいいなと思う。 ・各クラスで活動する時は十分だと思うが、全クラスの時は窮屈を感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83	11	0	6	0	・専門の先生がもう少しいてもいいのかな・・・と思う。 ・利用定員に対して基準の配置が成されてのだと思うが、保護者の間で少ないという意見を聞く。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	94	6	0	0	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100	0	0	0	0	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	97	0	0	0	3	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88	9	0	3	0	・地域支援の部分が支援されているのかよく分からない。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94	3	0	0	3	・成長を感じられるので、支援が行われていると思う。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91	3	0	6	0	・それぞれの活動がどのような支援につながるか分からないので、「わからない」と答えた。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31	20	23	26	0	・まだ年少なので年中・年長の時はどうか不明である。 ・地域の保育園や幼稚園と月に一回とか交流があれば良かったと思う。 ・できたら交流があるとありがたく思う。 ・交流は1年半通っていいが、今のところはない。
保護者 への 説明	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	6	0	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援計画の説明がなされたか	94	3	0	3	0	
	⑫	保護者に対して家庭支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	80	9	2	9	0	・懇談や相談時にいつも詳しく話をしてくださっていたので、心強かった。 ・保護者の話をよく聞いて下さり、丁寧なアドバイスをしてくれていると感じる。 ・ペアレント・トレーニングには興味があるので、行われると嬉しい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94	3	3	0	0	・歯が抜けた時の連絡徹底をお願いしたい。歯が誤って欠けて心配に暮れる状況と、歯が抜けて喜びを共感する状況とでは、心理面で天と地の差がある。 ・連絡帳で日々の事を丁寧に教えて下さっているとは思いますが、発達・課題について共通理解ができているのか分からない。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0	0	・とっても助かっている。先生から気付かされる事もあり、とってもよく見てくださっているのだなと、ありがたく思っている。 ・保護者のサポートまでしていただき、ありがたく思う。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	94	6	0	0	0	・多いと思う。先生方の負担になってないかと不安になるくらい……。ありがたい。 ・平日の午前中がほとんどで、仕事をしているお母さん方がなかなか行きたくても行けないと感じた。 ・勉強会で保護者との交流ができてうれしく思っているが、先生に保護者会の事を尋ねたら「分からない」と言われたので、忙しくて支援ができないのかなと感じた。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	97	3	0	0	0	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94	6	0	0	0	・説明不足かなと感じる事があるが、忙しく先生方に情報がおりてきてないのかな・・・と感じる事がある。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86	8	0	3	3	

	⑭	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	94	0	0	6	0	
非常時等の対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	86	8	0	6	0	・必ず必要かは別として、マニュアルの保護者への周知はされていない。模擬訓練はされていると思うが、どのようなシュミレーションのもと行われ、どのような課題が発見されたか、その都度改善改良を願いたい。緊急時には保護者へメール、TELどちらが優先されるのか？年一回の頻度等で具体的事故を想定した模擬メール発信などされると保護者側は緊急時の連絡体制について理解が進むかもしれない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80	9	2	9	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	77	20	3	0	0	・とっても楽しんで通っている。 ・行き渋り等ありますが、行くと楽しんでいるのかなと思う。 ・行けば楽しく過ごしている様だが、時々行き渋る事がある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91	6	0	3	0	・子どもの生き生きとした顔はよく見られると思う。そこがあいあいの良さだと思うが、もう少し厳しくても良いかなと思う所もある。 ・親子共々助けられ、また楽しませて頂いている。十分な配慮してもらっている。 ・子どもと信頼関係を築いて下さり、保護者のサポートまでして下さり、とても助かっている。

(回答率 90%)

2018年度 児童発達支援評価表(保護者アンケート) 結果

