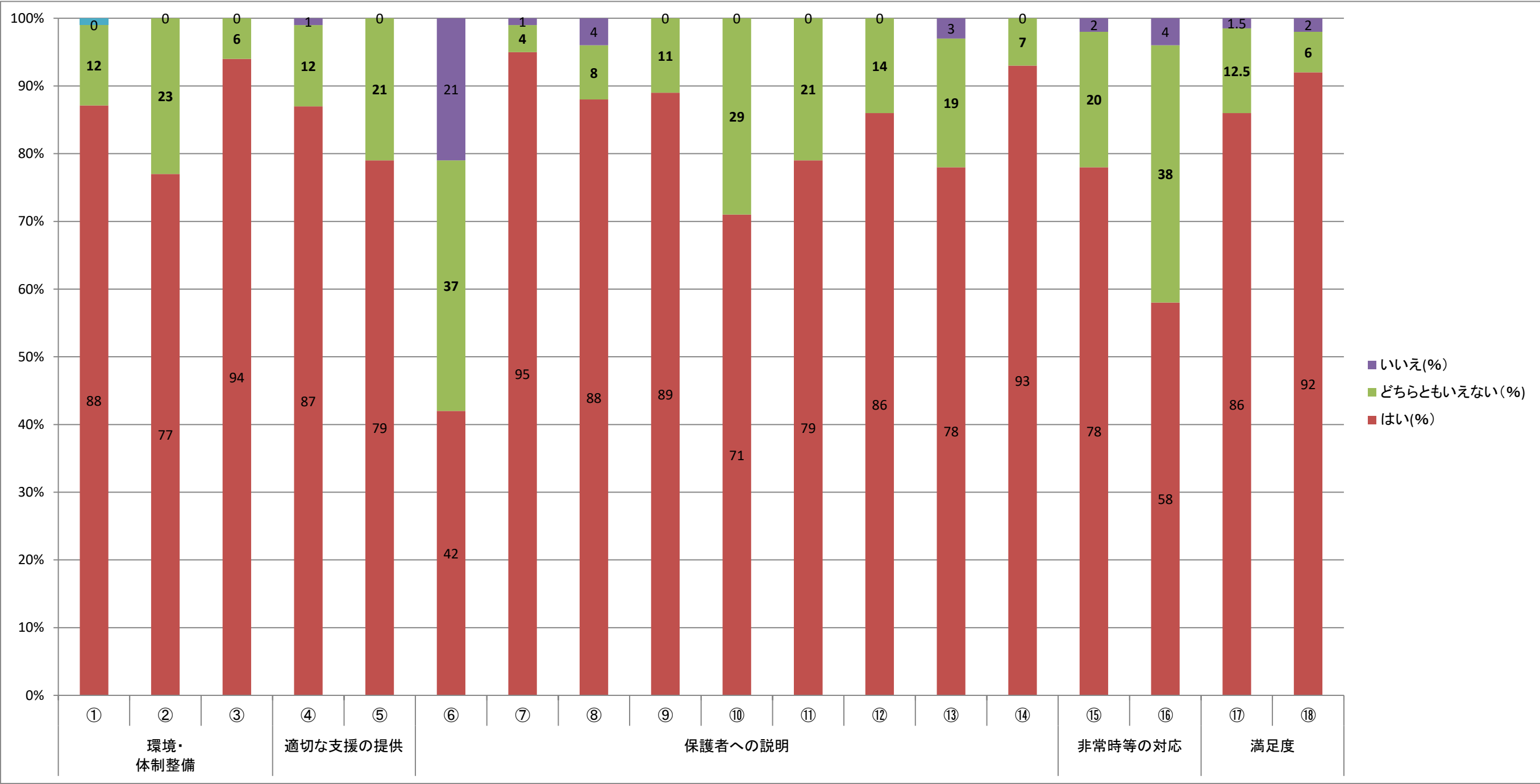


2019年度 放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

児童発達支援センターあいあい

		項目	はい(%)	どちらともいえない(%)	いいえ(%)	ご意見
体制・環境整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88	12	0	・あまり見た事がないから、分からない。 ・「ここで着替える」と分かるようなフィッティングルームが欲しいと思う。 ・大好きなサッカーが出来るスペースを確保してほしい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77	23	0	・職員が何人体制か不明。 ・目が行き届いていないときを何回見たことがある。 ・月1というもあるが、新しい先生の名前や顔が覚えられない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94	6	0	
適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	87	12	1	・2ヶ月に1回が適切とは思えない。 ・子供も楽しめてみたいだし、通いだして成長を感じる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79	21	0	・変化しすぎても、子どもたちは対応できないのではないかな。 ・活動内容は大枠のみ決め、安易に変更しないで欲しい。
保護者への説明	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42	37	21	・そんなものはいらない。 ・分からない。 ・今のところ、そのような機会はないように思う。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95	4	1	・支援内容など丁寧に説明して下さるので、よく分かります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88	8	4	・あまり話す時間がない。 ・共通理解は出来ているが、短時間での話し合いなので、十分に伝えきれていない。 ・小さな頃を知っている職員の方がいてくださることが大きな安心感となっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89	11	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	71	29	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79	21	0	・わからない ・苦情はないので、特になし
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86	14	0	・連絡帳、助かってます。 ・小さなことでも職員全員が把握してくれているので誰とでも安心して相談することができる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78	19	3	
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	93	7	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	78	20	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58	38	4	・わからない ・知らないです。 ・子供たちも先生方と一緒に避難訓練を行う機会を設けてほしい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86	12.5	1.5	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92	6	2	・できたら回数が増えたらと思う。 ・支援そのものはありがたく、満足しているが、せめて月1で利用させてほしい。 ・子供の活動にいつも寄り添って下さって支援していただけると感じています。子どもも安心して利用できる居場所の一つとしていつもお世話になっております。ありがとうございます。

放課後等デイサービス評価票(保護者アンケート) 結果



(回答率 72%)