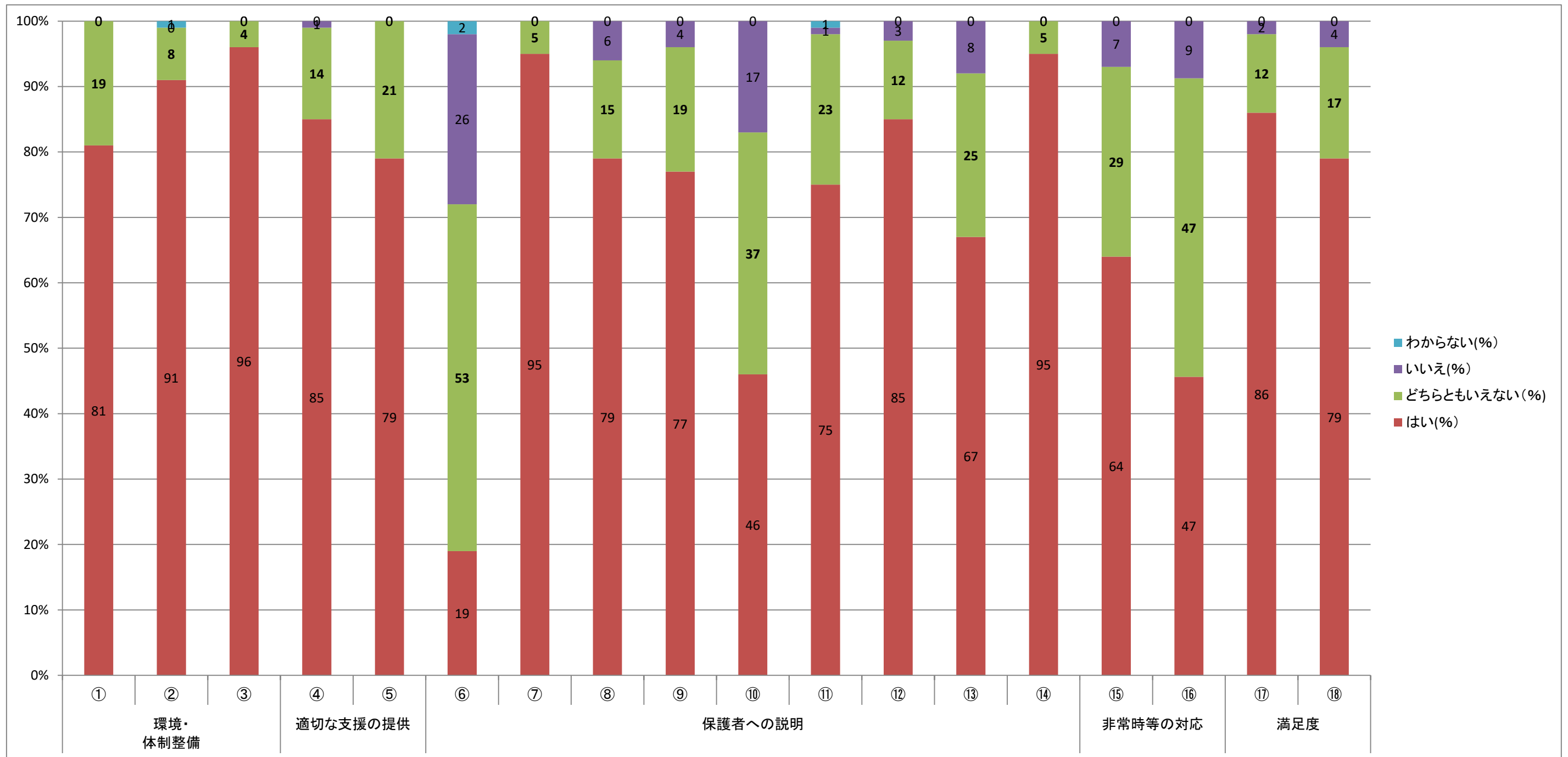


2017年度 放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

児童発達支援センターあいあい

		項目	はい(%)	どちらともいえない(%)	いいえ(%)	わからない(%)	ご意見
体制整備・環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81	19	0	0	・新しい建物で開放感がある。・すぐ外が国道なので、前のように虫とり等難しい。 ・広さは十分ではないが、事業所外での活動等でたくさん身体を動かせてよかったようです。 ・屋外の活動スペースが狭い。もう少し広くてよいかも。 ・狭くても広くても、工夫して活動できているのならよいと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91	8	0	1	・十分だと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	96	4	0	0	・鍵閉めも徹底している。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	85	14	1	0	・そろそろ慣れてきた頃だと思うので、平日でも目的を持った活動を入れてほしい。 ・バス、電車利用、調理等、繰り返し行うことで自信に繋がっていると思う。 ・希望通りの日程で利用できない。利用日の振り替えに対応してもらえない。 ・今の状況においては、これ以上は難しいと思うので「はい」に回答します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79	21	0	0	・週に1回の利用だと、同じ内容の活動が続きがちです。 ・活動内容をほとんど知らない。 ・いろいろな場面を考えながら、頑張って工夫されていると思う。 ・柔軟な対応をして下っていると思う。
保護者への説明	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	53	26	2	・わかりません ・地域の行事等に出向いて、その子どもたちや大人との交流があればと思う。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95	5	0	0	・とてもわかりやすく時間を作ってもらえた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79	15	6	0	・送迎時はあまりお話しできない。 ・先生と話せる時間がほとんどない。 ・まだこれからだと思います。 ・話をすると心強く励みになる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77	19	4	0	・面談、助言等助かっています。 ・もう少し時間がほしい。 ・複数名での話し合いの場はあるが、個別の時間が少ない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46	37	17	0	・勉強会等にお声掛け頂いて、それを良いタイミングで保護者同士話ができ、大変うれしく心強く思う。 ・保護者会の予定はないのでしょうか。 ・学校後の活動なので、他の保護者に会うことが全くない。保護者同士のつながりはできにくい。 ・保護者会としての活動はないが、先生を交えての懇談会有り、これで十分だと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75	23	1	1	・このようなケースがないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85	12	3	0	・何かあれば、すぐに電話をくれる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67	25	8	0	・おおまかなプログラムがあり、分かりやすい。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	95	5	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信しているか	64	29	7	0	・放課後等デイサービス事業ではよく分からないが、「あいあい」として避難訓練が行われているのは知っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	47	9	0	・避難訓練をしているかわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86	12	2	0	・通う日によって行きたがらないことがある。 ・小麦粉粘土やプラバン等、好きなことややりたいことを、おもいっきりさせてもらえるようで、満足そうです。 ・言葉が出ない子だが、たぶん楽しみにしていると思う。 ・行事予定の手紙が届くのを楽しみに待っている。 ・なにがあっても通いたい場所になっている。 ・学校行事と重なることが多く、回数はあまりないが毎月楽しみにしている。 ・友達といろんなことが体験できるのが嬉しいようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	79	17	4	0	・子どもの成長を自分のことのように喜んで伝えてくれて、時には相談にのってもらえてとても助かっています。 ・子どもが楽しいと思える場所の一つなので満足しています。 ・平日になり、時間が短く車の往復の時間の方が長い。何のために行っているかよくわからない。 ・お休みしなければならない際に、必ず日程を振り替えれるようにしてほしい。 ・土曜日を送迎があればさらによい。(給食もあればよい) ・利用できる回数が少ない。 ・子どもの目線に合わせてたくさんの提案やアドバイスをわかりやすく説明してくれる。 ・先生方の対応、助言で安心して過ごせている。

放課後等デイサービス評価票(保護者アンケート) 結果



(回答率 64%)

その他ご意見・要望等

- ・送迎時に、事業所での様子を少し聞けることはあるが、複数人数で送って頂くときには安全面のこともあり、ほとんど話がきけないので、もう少し様子を聞ける機会があればいいなと思います。
- ・活動プログラムについて、子どもや保護者にリクエストや希望を聞いてみてはどうか。
- ・このような評価票も必要だと思うが、先生の業務の負担になっていないかと思う。先生の負担を減らすことが子どもたちのためになるのではないかと思う。
- ・学年が1つ上がり、回数が2ヶ月に1度に減ってしまい残念。今年度は祝日で開催日自体も減り、少なすぎるのでは。先生方の関わりや支援は十分すぎるほどで大変感謝していますが、子どもは友達との関わりより先生に会いたくて行っている様で、友達というよりは、「その場その場で会った子」と遊んだという感じになってしまっていて残念です。平日も検討していますが、短い時間でどれだけの事ができるのか、不安がある。送迎の問題もある。今年度のモデルケースを教えてください。